

УДК 658.5

DOI: <https://doi.org/10.32782/2708-0366/2024.21.10>

Козут І.В.

старший викладач кафедри управління проектами,
Національний університет «Львівська політехніка»

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9263-2181>

Горейко Д.Я.

аспірант кафедри управління проектами,
Національний університет «Львівська політехніка»

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-8929-5991>

Kohut Iryna, Horeiko Danylo

National University "Lviv Polytechnic"

ОБГРУНТУВАННЯ ТА ВИБІР ПРОГРАМНОГО ПРОДУКТУ ДЛЯ ВЕДЕННЯ ТА УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ В МАЛОМУ ТА СЕРЕДЬОМУ БІЗНЕСІ

JUSTIFICATION AND SELECTION OF SOFTWARE FOR PROJECT MANAGEMENT IN SMALL AND MEDIUM-SIZED BUSINESSES

Головною метою дослідження, яке проведено у статті є визначення та порівняння найефективніших для використання програмних рішень на прикладі таких продуктів, як Microsoft Project та Worksection для управління проектами в малому та середньому бізнесі України. Дослідження базується на аналізі функціональних можливостей цих інструментів та їх оцінці експертами, які мають досвід використання обох продуктів у малому та середньому бізнесі українських компаній. Методика дослідження передбачає експертне оцінювання ключових показників, таких як бюджет, інтеграція з іншими програмами, складність навчання та здатність вирішувати проблеми підприємства. Провівши наукове дослідження та експертні порівняння автори отримали результати. В цих результатах Worksection отримав вищі оцінки через зручність у використанні, простоту інтеграції та можливість задовольнити потреби команд малого та середнього бізнесу. Позитивним також є те що цей продукт є українським та має перспективу в майбутньому. Практична значущість дослідження проведеного в станні полягає в тому, що Worksection рекомендується, як більш оптимальний вибір для підприємств малого та середнього бізнесу, які орієнтованих на ефективно управління проектами та мають проєктноорієнтоване управління.

Ключові слова: управління проектами, Microsoft Project, Worksection, малий та середній бізнес, програмне забезпечення.

The article addresses the crucial challenge faced by project managers and business leaders in selecting the most suitable project management software, particularly for small and medium-sized enterprises (SMEs) in Ukraine. With a wide variety of software solutions available, finding a tool that aligns with the specific needs of a business and integrates seamlessly with its operational processes is essential. The study aims to compare two popular project management tools – Microsoft Project and Worksection – to determine the most effective solution for SMEs. Microsoft Project is known for its comprehensive set of features, including advanced planning, task tracking, and integration with other Microsoft products, making it ideal for larger, more complex projects. On the other hand, Worksection is a web-based platform designed for ease of use, collaboration, and accessibility, particularly suitable for smaller teams and businesses with simpler project management needs. The research methodology involves expert evaluations from project managers

in SMEs, who assessed both tools based on key criteria: budget, ability to solve business problems, integration with other software, and ease of learning and use. The results of the expert evaluations showed that Worksection, with a weighted average score of 4.1, was more suitable for SMEs compared to Microsoft Project, which scored 3.0. Worksection's advantages include its user-friendliness, affordability, and ability to facilitate team collaboration, while its drawbacks include limited functionality and challenges with integrating other popular tools. Microsoft Project, while feature-rich and scalable, is more complex, expensive, and better suited for larger organizations with more intricate project requirements. The practical significance of this research lies in providing SMEs with a well-founded recommendation for project management software. Worksection is highlighted as the optimal choice due to its balance of functionality, simplicity, and cost-effectiveness. This study contributes to enhancing decision-making processes for Ukrainian SMEs in choosing project management software that ensures long-term efficiency and productivity.

Keywords: project management, Microsoft Project, Worksection, small and medium-sized business (SMEs), software.

Постановка проблеми. Через велику кількість програмних продуктів на ринку сьогодні перед керівниками проєктів та керівниками бізнесу постає питання вибору програмного продукту, який би був зручнішим, функціональнішим і міг би відповідати потребам компанії вдало синхронізуватися з її управлінськими процесами.

Основна проблема вибору програмного продукту для ведення проєктів у керівників бізнесу полягає в знаходженні інструменту, який найкраще відповідає специфічним потребам їхньої команди та проєктів.

Створення мобільного додатку для бізнесу, запуск інтернет-магазину, організація підприємства з нуля, або проведення конференції – це все приклади проєктів, які є найпопулярнішими у сфері малого та середнього бізнесу України. Термін «проєкт» використовується у різних сферах: від торгівлі та ІТ до освіти, будівництва тощо.

Проєкти можуть бути як простими, так і складними, недорогими, або ж з великим бюджетом, короткостроковими чи довго тривалими.

Незалежно від специфіки та масштабу, кожен проєкт спочатку потребує ретельного планування, а вже потім управління, яке включає координацію дій, узгодження термінів і бюджетів, а також контроль за виконанням робіт.

Зручніше за все планувати та керувати проєктами за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення, найчастіше – «таск-трекерів». Найефективніші інструменти для планування проєктів – ті, що є наочними, простими і зрозумілими для всіх учасників команди.

Аналіз останніх досліджень та публікацій. Дослідження за напрямком програмних продуктів з управління проєктами в своїх працях описують Якимів А.І. [1], Шишковський С.В. [2], Денисенко М.О. [3], який ґрунтовно описує програмні продукти, як інструменти керування проєктами правда обмежується лише галуззю будівництва. Автори Самуляк В.Ю. та Дубницький В.І. [4] наголошують на актуальності управління проєктами, як інструментів розвитку підприємств. У праці Грибовської Ю. та Кононенко Ж. наголошується на важливості застосування інформаційних систем в управлінні підприємствами.

Особливості застосування програмних продуктів з проєктного менеджменту в умовах цифрової економіки описані у праці Панаса Я. [6] та Піскун А. С. де вони описують доволі детально різні інформаційні технології [6]. Розглядається різні типи програмного забезпечення для управління проєктами, також детально описана їх функціональна можливість крізь призму видів управлінської інформації. Окремо виділено класифікацію та оцінку функцій цих програмних рішень для управління проєктами.

Нажаль є мало праць в яких приділено увагу аналізу продуктів для ведення проєктів для малого та середнього бізнесу, а про це необхідно говорити, досліджувати бо малий бізнес є основою розвитку української економіки.

Формулювання цілей статті. Метою статті є обґрунтування та вибір оптимального програмного забезпечення для управління проєктами в малому та середньому

бізнесі на основі аналізу функціональних можливостей і потреб підприємства. Особлива увага приділяється порівнянню популярних рішень, таких як Microsoft Project та Worksection, з метою визначення найефективнішого інструменту для забезпечення ефективної роботи команди та управління проектами в малому та середньому бізнесі для Українських підприємств.

Виклад основного матеріалу. На сьогодні є багато продуктів, які дозволяють покращити роботу з управління проектами. Серед них нами було обрано два найпопулярніших програмних продукту у малому та середньому бізнесі особливо в компаніях з матричним типом організаційних структур [6]:

1. Microsoft Project – це продукт, що має гнучке веб-рішення ціль якого допомога в для управлінні портфелем проектів компанії та повсякденної роботи.

2. Worksection – це веб-платформа для управління проектами та спільної роботи, спрямована на полегшення комунікації, спільного ведення завдань та контролю за проектами.

Опишемо переваги та недоліки кожної з них провівши аналіз джерел та відгуків ТОП-менеджерів, експертів та науковців [7–9].

Переваги Worksection, як продукту для використання в малому та середньому бізнесі.

В результаті аналізу джерел було виявлено наступні переваги та недоліки застосування продукту.

Зручність та доступність, як для невеликих компаній так і для великих. Адже, Worksection працює в онлайн-режимі, що дозволяє командам працювати разом незалежно від місця розташування. Він доступний через веб-браузер або мобільний додаток.

Зручна система управління проектами, що дозволяє швидко навчити всіх працівників користуватись нею. Платформа надає інструменти для створення проектів, завдань та планування роботи. Це допомагає структурувати процеси та зберігати всю необхідну інформацію в одному місці.

Дозволяє організувати спільна робота в команді, спільно працювати над завданнями, спілкуватися та обмінюватися файлами внутрішньо в системі, що покращує комунікацію та сприяє злагодженому робочому процесу.

Вбудований таймер дозволяє відстежувати час, витрачений на виконання завдань, що корисно для обліку робочого часу та розрахунків.

Повідомлення та нагадування для контролю за задачами на критичному шляху. Платформа надсилає сповіщення та нагадування про терміни завдань, що допомагає уникнути пропусків термінів.

Недоліки Worksection за проведеним аналізом.

Обмежена функціональність. Порівняно з деякими іншими програмними продуктами зі схожим інтерфейсом Worksection може бути менш потужним в аналітиці, автоматизації завдань тощо.

Вивчення та адаптація, як і для більшості інших програмних продуктів, потребує час адаптації до індивідуальних потреб користувача та команди та мотивації всіх залучених сторін у цей процес.

Інтеграція з іншими популярними інструментами, такими як Google Docs, може бути обмеженою, або потребувати додаткових зусиль, що може теж викликати додаткові витрати для бізнесу.

Переваги Microsoft Project за проведеним аналізом.

Microsoft Project має величезний набір функцій для планування, виконання, відстеження та аналізу проектів. Він може бути використаний для різних типів проектів, від простих завдань до складних програм.

Графічне планування та вбудовані графіки Ганта та діаграми можуть візуалізувати робочі плани, завдання та залежності між ними, що полегшує розуміння та комунікацію в команді.

Спільна робота та спілкування може бути інтегрований з іншими інструментами Microsoft, такими як Microsoft Teams або SharePoint, для спільної роботи над проектами та обміну інформацією в команді.

Масштабованість та здатність Microsoft Project працювати з великими та складними проектами дозволяє використовувати його для різних видів діяльності та великих підприємств.

Програма дозволяє генерувати різні типи звітів та аналітичних даних, що допомагає оцінити прогрес, ризики та відхилення проекту.

Недоліки Microsoft Project за проведеним аналізом.

Складність та вивчення: Microsoft Project має велику кількість функцій, що може зробити його складним для нових користувачів. Вивчення програми та її оптимального використання може зайняти значний час.

Вартість Microsoft Project є комерційним продуктом, і його ліцензії можуть бути дорогими, особливо для малих підприємств, або невеликих команд.

Обмежена інтеграція з іншими платформами та інструментами може бути обмеженою, особливо якщо вони не входять у пакет Microsoft.

Залежність від платформи Microsoft Project. Програма є локальним програмним продуктом, або частиною хмарних пакетів Microsoft, тому його доступність та функціональність можуть обмежуватися залежно від використовуваної платформи [10].

Важкість для невеликих проектів: Для дуже простих, або невеликих проектів Microsoft Project може бути занадто роздутим та непотрібним.

Вибір між Microsoft Project і Worksection буде залежати від конкретних потреб вашої компанії, її розміру, бюджету, внутрішніх процесів та інших факторів. Якщо потрібний простий та зручний інструмент для спільної роботи та управління проектами, то Worksection може задовольнити потреби підприємств середнього бізнесу, або трохи більших компаній, які швидко масштабуються та розвиваються [11]. Для порівняння проаналізованих продуктів провели оцінку обох інструментів, за допомогою методу експертного оцінювання. Авторами розроблені критерії оцінки для порівняння за допомогою експертів, які оцінять програмні продукти з точки зору використання в українських компаніях малого та середнього бізнесу. Для експертизи вибрано керівники проектів досліджених підприємств таблиця 1.

Таблиця 1

Експертні оцінки проектних альтернатив по вибору програмного продукту

Показники оцінювання проекту	Вагомість показника	Використання програмного продукту Worksection					Використання програмного продукту Microsoft Project				
		E 1	E 2	E 3	Середнє значення по проекту	З врахуванням коефіцієнту вагомості	E 1	E 2	E 3	Середнє значення по проекту	З врахуванням коефіцієнту вагомості
		1. Бюджет проекту	0,2	3	2	3	2,67	0,53	3	3	2
2. Можливість вирішення проблем управління проектами	0,3	4	4	5	4,33	1,30	3	4	5	4,00	1,20
3. Можливість інтегруватися з іншими програмами	0,3	5	5	4	4,67	1,40	3	2	3	2,67	0,80
4. Складність у навчанні та використанні	0,2	4	5	4	4,33	0,87	3	2	2	2,33	0,47
Разом	1					4,10					3,00

Джерело: складено авторами

Враховуючи отримані результати можна зробити висновок, перший програмний продукт Worksection де середня зважена оцінка 4,1 є більше прийнятним для впровадження та використання на підприємствах малого та середнього бізнесу.

Висновки. В статті представлені результати порівняння недоліків та переваг двох популярних програмних продуктів Microsoft Project Online та Worksection для управління проектами в малому та середньому бізнесі в Україні.

На основі оцінки експертів, з урахуванням ключових критеріїв, які були обрані дослідниками, а саме бюджет, можливість вирішення проблем підприємства, інтеграція з іншими програмами та складність навчання, було визначено, що Worksection є більш прийнятним інструментом для підприємств малого та середнього бізнесу. Він пропонує зручність у використанні, простоту інтеграції та відповідає основним потребам компаній у цьому секторі. Тож, для впровадження та ефективної роботи в малому та середньому бізнесі рекомендується вибір на користь Worksection.

Перспективи подальших досліджень у цій темі авторів будуть спрямовані на те як ці програмні продукти адаптуються до специфічних вимог різних галузей, наприклад, IT, будівництва, або маркетингу, з урахуванням їхніх особливостей та потреб. Такий напрямок має важливий прикладний аспект та можуть допомогти підприємствам ще точніше обирати інструменти управління проектами та забезпечити їхню ефективність у довгостроковій перспективі.

Список використаних джерел:

1. Якимів А. І. Інформаційні системи управління проектами. *Наука й економіка*. 2013. Вип. 3. С. 110–114.
2. Денисенко М.О. Використання програмних засобів для управління проектами у будівництві. Тернопіль. 2014. URL: <http://www.spilnota.net.ua/ua/article/id-3196/> (дата звернення: 17.09.2024).
3. Шишковський С.В., Якимів А.І., Самуляк В.Ю. Проекти і програми як інструменти розвитку підприємств. *Вісник Одеського національного університету ім. І.І. Мечникова. Серія «Економіка»*. 2013. Т. 18. Вип. 2/1. С. 231–235.
4. Дубницький В.І., Науменко Н.Ю. Можливості використання інформаційної системи управління проектами в умовах регіональної економічної системи. *Економіка та управління: стан та перспективи розвитку. Збірник наукових праць*. 2020. Т 2. № 3(77). С. 25–31.
5. Грибовська Ю., Кононенко Ж. Застосування інформаційних систем в управлінні підприємством. *Економіка та суспільство*. 2023. № 47. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/2171/2098> (дата звернення: 07.09.2024).
6. Панас Я. Інформаційне забезпечення управління інноваційними проектами в умовах цифрової економіки. *Економіка та суспільство*. № 62. 2024. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/issue/view/62> (дата звернення: 07.09.2024).
7. Піскун А.Є. Принципи та інструменти керування проектами. URL: <https://www.buh24.com.ua/printsipi-ta-instrumenti-keruvannya-proektami-planuvannya-proektu/> (дата звернення: 07.09.2024).
8. Основні форми організаційної структури проекту. URL: <https://moodle.znu.edu.ua/pluginfile.php?file> (дата звернення: 25.09.2024).
9. Топ сучасних інструментів проектного менеджменту. URL: <https://training.qatestlab.com/blog/technical-articles/top-tools-for-project-management/> (дата звернення: 07.09.2024).
10. ТОП програм для планування проектів та часу. URL: <https://worksection.com/ua/blog/best-project-planning-tools.html> (дата звернення: 07.09.2024).
11. Приберіть хаос у роботі команди. URL: https://worksection.com/ua/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=g_pmax_competitors_app_ua_ukraine_ (дата звернення: 07.09.2024).

References:

1. Yakymiv A. I. (2013) Informatsiini systemy upravlinnia proektamy. *Nauka y ekonomika*, is. 3, pp. 110–114.

2. Denysenko M. O. (2014) Vykorystannia prohramnykh zasobiv dlia upravlinnia proiektamy u budivnytstvi. Ternopil. Available at: <http://www.spilnota.net.ua/ua/article/id-3196/> (accessed September 17, 2024).
3. Shyshkovskiy S. V., Yakymiv A. I., Samuliak V. Iu. (2013) Proiekty i prohramy yak instrumenty rozvytku pidpriemstv. *Visnyk Odeskoho natsionalnoho universytetu im. I.I. Mechnykova. Seriya "Ekonomika"*, vol. 18, is. 2/1, pp. 231–235.
4. Dubnytskyi V. I., Naumenko N. Yu. (2020) Mozhlyvosti vykorystannia informatsiinoi systemy upravlinnia proiektamy v umovakh rehionalnoi ekonomichnoi systemy. *Ekonomika ta upravlinnia: stan ta perspektyvy rozvytku. Zbirnyk naukovykh prats*, vol. 2, no. 3(77), pp. 25–31.
5. Hrybovska Yu., Kononenko Zh. (2023) Zastosuvannia informatsiinykh system v upravlinni pidpriemstvom. *Ekonomika ta suspilstvo*, no. 47. Available at: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/2171/2098> (accessed September 7, 2024).
6. Panas Ya. (2024) Informatsiine zabezpechennia upravlinnia innovatsiinykh proiektamy v umovakh tsyfrovoy ekonomiky. *Ekonomika ta suspilstvo*, no. 62. Available at: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/issue/view/62> (accessed September 7, 2024).
7. Piskun A. Ye. Pryntsypy ta instrumenty keruvannia proektamy. Available at: <https://www.buh24.com.ua/printsipi-ta-instrumenti-keruvannya-proektami-planuvannya-proektu/> (accessed September 7, 2024).
8. Osnovni formy orhanizatsiinoi struktury proektu. Available at: <https://moodle.znu.edu.ua/pluginfile.php?file> (accessed September 25, 2024).
9. Top suchasnykh instrumentiv proektnoho menedzhmentu. Available at: <https://training.qatestlab.com/blog/technical-articles/top-tools-for-project-management/> (accessed September 7, 2024).
10. TOP prohram dlia planuvannia proiektiv ta chasu. Available at: <https://worksection.com/ua/blog/best-project-planning-tools.html> (accessed September 7, 2024).
11. Pryberit khaos u roboti komandy. Available at: https://worksection.com/ua/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=g_pmax_competitors_app_ua_ukraine_ (accessed September 7, 2024).